

# SIM SWAPPING

ESTAFA REALIZADA CAMBIANDO LA SIM

Centro de Capacidades para la Ciberseguridad C4



Imagen tomada de: <https://pixabay.com>



Este tipo estafa es cada vez más común, consistiendo en un engaño al usuario de telefonía y al proveedor de servicios.

## ¿En qué consiste?

Los delincuentes mediante llamadas telefónicas, valiéndose de técnicas de ingeniería social logran engañar a sus víctimas para que suministren información personal que sirve como referencia para la validación de ingreso a diferentes plataformas.

Una vez los delincuentes han obtenido la información de su víctima, toman contacto con la empresa de telefonía requiriendo sea realizada reposición de la tarjeta SIM argumentando que la han perdido, aportando información que una vez es validada les permite se realice la reposición del chip quedando fuera de servicio el que tiene la víctima.

Generalmente este proceso lo realizan en circunstancias donde quien está siendo suplantando no puede percatarse de manera oportuna y tomar contacto con la empresa de telefonía. Ej. (en un viaje donde la calidad de la señal en carretera es inestable, cuando se accede a sitios donde el uso del teléfono es restringido).

Ya con el control completo sobre la cuenta telefónica, el delincuente realiza movimientos bancarios (transferencias de dinero o pago de servicios y bienes) los cuales la entidad financiera valida llamando al número que fue registrado por la víctima tiempo atrás, llamada que es respondida por delincuentes dando favorabilidad al trámite.

En otras ocasiones esta modalidad también es usada por los delincuentes para acceder a diferentes plataformas Ej. (redes sociales).

## Recomendaciones de seguridad:

- No haga pública su información personal.
- Evite compartir demasiada información en redes sociales o aplicaciones.
- Si identifica que su celular extrañamente pierde la señal y los demás usuarios a su alrededor no tienen ese problema tome contacto de inmediato con su operador de telefonía.

Ante cualquier situación contáctenos en @caivirtual, [caivirtual@policia.gov.co](mailto:caivirtual@policia.gov.co), 5159727.

