

### Ransomware



Ransomware es un tipo de malware que infecta un ordenador y restringe el acceso de un usuario a la computadora infectada. Este tipo de ataques va en crecimiento y solicita dinero a sus víctimas mediante la visualización de un aviso en pantalla indicando que su ordenador se ha bloqueado o que todos sus archivos han sido encriptados, exigiendo un pago para restaurar el acceso a su información.

Es esencial mantener los sistemas operativos actualizados para evitar problemas de seguridad. Absténgase de descargar archivos adjuntos en correos poco confiables y navegar a través de sitios web de dudosa reputación. Tampoco debemos olvidar que es importante contar con un buen antivirus y mantenerlo actualizado.

### Recomendaciones @Cai-Virtual

1. Evite descargar programas desde sitios de dudosa reputación.
2. Si recibe un correo que le genera mucha zozobra (Citaciones, reporte por mora, cobro prejurídico), NO lo abra ni descargue los archivos adjuntos.
3. Realice copias de seguridad “Back up” de toda la información relevante para limitar el impacto de la pérdida de datos o sistema y para ayudar a acelerar el proceso de recuperación. Idealmente, estos datos se deben mantener en un dispositivo de almacenamiento independiente, y las copias de seguridad se deben almacenar fuera del equipo original en el que se encuentran dichos archivos.

Cualquier inquietud o duda al respecto, el @CaiVirtual está presto las 24 horas del día para brindarle una oportuna orientación a través de nuestros medios de comunicación en: Redes sociales Twitter @CaiVirtual, Facebook CaiVirtual, nuestro chat interactivo en [www.ccp.gov.co](http://www.ccp.gov.co), correo electrónico [Caivirtual@correo.policia.gov.co](mailto:Caivirtual@correo.policia.gov.co) o a través de nuestra línea telefónica 4266302.